

EITB-KO TELEBISTA, IRRATI ETA INTERNETEKO ERABILTZAILIEN DEFENTSA BULEGOA

EITBko telebista, irrati eta Interneteko erabiltzaileen [defentsa bulegoa](#), 5/1982 Legearen 10.3 artikulua eta EITBren [administrazio-kontseiluaren](#) funtzionamendurako [araudiaren](#) 56. artikulua eta ondorengo arabera, herritarrek Euskal Irrati Telebista erakunde publikoaren aurrean dituzten eskubideak errespetarazteaz arduratzen da, hura arautzen duten legean jasotako printzipio orokorrak betetzen direla zainduz.

Funtzio hori betetzeko, jakinarazi nahi dizuegu bide hau duzuela zuen eskura [kexak, iradokizunak eta proposamenak](#) helarazteko.

Dokumentu honekin batera kexa, iradokizuna edo proposamena egiten duen pertsonaren nortasun-agiri ofizial baten kopia bidali beharko da (NAN, AIZ, pasaportea...), eta hori gabe ez da tramitaziorik egingo.

Dokumentu honen bitartez bildutako datuak modu konfidentzian tratatuko dira beti, datu pertsonalak babesteko indarreko araudia errespetatuz, hau da, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 Datuen Babeserako Erregelamendu Orokorrarekin, eta Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoarekin bat etorritik. Hori guztia jasota eta zehaztuta dago gure [Pribatutasun politika](#) atalean, eta hor dago sartzeko, zuzentzeko edo ezabatzeke, tratamendua mugatzeko, aurka egiteko, eramangarritasunerako eta emandako baimena kentzeko eskubideak baliatzeko mekanismoa.

A LA DEFENSORÍA DE LAS PERSONAS USUARIAS DE TELEVISIÓN, RADIO E INTERNET DE EITB

La [Defensoría](#) de las personas usuarias de televisión, radio e Internet de EITB, de conformidad con lo establecido en el art. 10.3 de la ley 5/1982 y del art. 56 y siguientes del [reglamento](#) de funcionamiento del [Consejo de Administración](#) de EITB, es el órgano encargado de salvaguardar los derechos de la ciudadanía frente a la actividad del Ente público Euskal Irrati Telebista, velando para que se cumplan los principios generales recogidos en su ley reguladora.

De acuerdo con esta función, comunica que disponen de este acceso para presentar o hacer llegar las [quejas, sugerencias y propuestas](#) que deseen trasladar.

A este documento se le deberá adjuntar indefectiblemente una copia de un documento oficial de identidad (DNI, NIE, pasaporte...) de la persona que suscriba la queja, sugerencia o propuesta, sin el cual no se procederá a la tramitación.

Los datos recogidos a través de este documento serán tratados de forma confidencial en todo caso, respetando la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, esto es, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 abril de 2016, y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Todo ello viene recogido y explicitado en nuestra [Política de privacidad](#) incluyendo el mecanismo de ejercicio de los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad y retirar el consentimiento prestado.

Datu pertsonalak / Datos personales:

Izena Nombre		Abizenak Apellidos	
NAN AIZ pasaporte DNI NIE pasaporte		Jaioteguna Fecha nacimiento	
Helbidea Dirección			
Herria Localidad		Herrialdea Provincia	
Telefonia Teléfono		Posta elektronikoa Correo electrónico	

Idatzi honen bitartez zuzentzen natzaion organoari helarazi nahi diot (*adierazi X batekin*)
Que por medio del presente escrito deseo exponer al órgano al que me dirijo la *siguiente (marcar con una X)*

Kexa / Queja	Iradokizun / Sugerencia	Proposamen / Propuesta

bat, komunikabide honi dagokiona (*adierazi X batekin*):
relativa al siguiente medio (*marcar con una X*):

Telebista / Televisión		Irratia / Radio		Web	
ETB1		Euskadi Irratia		eitb.eus	
ETB2		Radio Euskadi		eitb.tv	
ETB3		Radio Vitoria		Besteak / otros	
ETB4		Gaztea			
ETB Basque		EITB musika			

Programa	
Data eta emisio ordua Fecha y hora de emisión	

Beti adierazi **programaren** izena. **eitb.eus** –en kasuan, zehaztu orrialdea edo atala.
Indique **siempre** el nombre del **programa**. En el caso de **eitb.eus**, indique la página o la sección.



Kexa, iradokizuna edo proposamena egiteko arrazoia (*zehaztu nahi bezain beste*):

Motivo de la queja, sugerencia o propuesta (*detalle cuanto crea oportuno*):

ESKATZEN DUT: Idatzi hau aurkeztuztat hartzea, eta dagokion bezala tramitatzea.

_____ (e)n, 20 ____ (e)ko
_____ ren _____ (e)(a)n.

SOLICITO: Que se tenga por presentado este escrito dándole la tramitación que corresponda.

En _____ a ____ de _____ de
20 _____ .

Sinatuta / Firmado
